

COMMISSION DE LA FORMATION ET DE LA VIE UNIVERSITAIRE
Séance du 14 mai 2019

DELIBERATION
N° CFVU 2019-13-TSM-FC-005

***relative au régime des études et contrôle des connaissances de la
Licence professionnelle domaine Droit, Économie, Gestion
mention Assurance, Banque, Finance
parcours-type Chargé de Clientèle Particuliers***

année universitaire 2019/2020

- Vu le code de l'éducation, et notamment :
 - les articles L613-3 à L613-6 relatifs à la validation des acquis de l'expérience pour la délivrance des diplômes,
 - son article L.712-6-1 relatif aux compétences de la CFVU,
 - les articles D123-12 à D123-14 relatifs à la construction de l'Espace européen de l'enseignement supérieur,
 - les articles D613-1 à D613-13 relatifs aux grades, titres et diplômes,
 - les articles D613-17 à D613-25 relatifs aux diplômes en partenariat international,
 - les articles D613-26 à D613-30 relatifs aux étudiants handicapés,
 - les articles R613-32 à R613-37 relatifs à la validation des études supérieures antérieures et validation des acquis de l'expérience,
 - les articles D613-38 à D613-50 relatifs à la validation des études, expériences professionnelles ou acquis personnels pour l'accès aux différents niveaux de l'enseignement supérieur,
- Vu l'arrêté du 17 novembre 1999 relatif à la licence professionnelle,
- Vu l'arrêté du 1er août 2011 relatif à la licence,
- Vu l'arrêté du 22 janvier 2014 fixant le cadre national des formations conduisant à la délivrance des diplômes nationaux de licence, de licence professionnelle et de master,
- Vu l'arrêté d'accréditation du 23 mai 2016 autorisant l'Université à délivrer le diplôme de Licence professionnelle Droit, Économie, Gestion, mention Assurance, Banque, Finance
- Vu la décision du CA du 23 novembre 2004 relative au statut de l'élue étudiant,
- Vu la charte des examens en vigueur,

La commission de la formation et de la vie universitaire, après en avoir délibéré, décide :

Les règles relatives au régime des études et contrôle des connaissances de la Licence professionnelle domaine Droit, Économie, Gestion mention Assurance, Banque, Finance parcours-type Chargé de Clientèle Particuliers sont fixées comme suit,

TITRE I - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

ARTICLE 1 La licence professionnelle mention Assurance, Banque, Finance, parcours type Chargé de Clientèle Particuliers vise à former des spécialistes des métiers de la banque maîtrisant un ensemble de techniques juridiques, financières, fiscales et commerciales.

L'accès à la licence professionnelle est ouvert, sur sélection :

- aux personnes titulaires d'un diplôme de niveau Bac+2 (120 crédits-ECTS)
- aux personnes ayant bénéficié, soit d'une validation partielle des acquis de l'expérience, soit d'une validation des études supérieures accomplies en France ou à l'étranger, soit d'une validation des études, des expériences professionnelles ou des acquis personnels dans le domaine.

La licence professionnelle est accessible aux personnes relevant de la formation professionnelle (désignés ci-après par « apprenants ») uniquement dans le cadre d'un contrat de professionnalisation ou d'apprentissage..

La sélection est basée sur une étude de dossier, des tests de connaissance et un entretien individuel.

L'admission dépend des capacités d'accueil votées par l'université.

TITRE II – ENSEIGNEMENTS

ARTICLE 2 La formation se déroule à l'Ecole de Management de Toulouse - Université Toulouse 1 Capitole et au Centre de Formation de la Profession Bancaire (CFPB). Cette licence est composée d'Unités d'Enseignement (UE) donnant droit à 60 crédits-ECTS (cf maquette en annexe).

ARTICLE 3 L'enseignement comprend des cours magistraux (CM) et éventuellement des travaux dirigés (TD). L'assiduité est obligatoire et est contrôlée par l'enseignant. Les justificatifs d'absence doivent être remis au secrétariat de la formation.

Les TD peuvent être notés par l'enseignant chargé du cours. L'assiduité et la participation sont alors prises en compte dans la notation.

Toute absence non justifiée à plus de 20 % des séances de TD est sanctionnée par la note 0.

ARTICLE 4 La mission professionnelle confiée dans le cadre du contrat de professionnalisation doit obtenir l'accord du responsable pédagogique du diplôme.
Au cours de l'année universitaire, chaque apprenant doit rédiger un mémoire professionnel portant sur la mission qui lui aura été confiée dans son organisation et sur une problématique à définir et à valider par le tuteur universitaire ou le responsable pédagogique du diplôme. Ce mémoire professionnel est évalué ainsi que sa soutenance orale.

TITRE III - MODALITÉS DE CONTRÔLE DES CONNAISSANCES

ARTICLE 5 Tous les enseignements sont obligatoires ainsi que la réalisation d'un projet tutoré et d'un mémoire professionnel. Les UE font l'objet d'une évaluation sous la forme d'un contrôle terminal (CT) et/ou d'un contrôle continu (CC) des connaissances. Les modalités de contrôle des connaissances sont explicitées en annexe.

Les notes attribuées dans le cadre du contrôle continu d'une UE découlent d'une ou plusieurs épreuves pouvant être réalisées sous forme d'écrits, d'oraux, de projets ou de travaux de groupe.

Des aménagements spécifiques pour les apprenants présentant un handicap (temporaire ou permanent) et compatibles avec la nature des épreuves pourront être mis en place sur indication du service de médecine préventive de l'Université Toulouse 1 Capitole.

ARTICLE 6 Absences aux épreuves :

Pour les matières évaluées uniquement en CC :

Toute absence à une épreuve de CC est sanctionnée par la note 0.

Toutefois, lorsqu'un apprenant n'a pu se présenter à tout ou partie des épreuves de CC, du fait d'un cas de force majeure dûment justifié, une épreuve de remplacement est organisée.

Pour les matières évaluées uniquement en CT :

Toute absence à une épreuve de CT est sanctionnée par la note 0.

Toutefois, les apprenants qui n'ont pu composer à la session initiale d'un CT du fait d'un cas de force majeure dûment justifié pourront être autorisés à se présenter à la session de rattrapage, après avis du directeur de l'Ecole de Management de Toulouse et du responsable pédagogique du diplôme. Cet avis n'est pas susceptible de recours.

Pour bénéficier de cette disposition, l'apprenant devra déposer sa demande écrite au plus tard 10 jours après la fin des épreuves de la session initiale.

Pour les matières évaluées en CT et en CC :

Toute absence à une épreuve de CT est sanctionnée par la note 0.

Toutefois, les apprenants qui n'ont pu composer à la session initiale d'un CT du fait d'un cas de force majeure dûment justifié pourront être autorisés à se présenter à la session de rattrapage, après avis du directeur de l'Ecole de Management de Toulouse et du responsable pédagogique du diplôme. Cet avis n'est pas susceptible de recours.

Pour bénéficier de cette disposition, l'apprenant devra déposer sa demande écrite au plus tard 10 jours après la fin des épreuves de la session initiale.

Toute absence à une épreuve de CC est sanctionnée par la note 0.

Toutefois, lorsqu'un apprenant n'a pu se présenter à tout ou partie des épreuves de CC, du fait d'un cas de force majeure dûment justifié, la note finale de la matière pourra être constituée par la note de CT sur proposition du jury de délibération du diplôme.

Le cas de force majeure est la réunion de trois éléments qui le rendent exceptionnel par nature : imprévisible, irrésistible et extérieur.

ARTICLE 7 Session de rattrapage :

Lorsqu'il n'a pas été satisfait au contrôle des connaissances et des aptitudes, l'apprenant peut conserver, à sa demande écrite, le bénéfice des UE pour lesquelles il a obtenu une note égale ou supérieure à 8/20.

Il est également organisé une session de rattrapage donnant à nouveau aux apprenants la possibilité de valider les UE qui leur ont fait défaut. Seules les notes de CT inférieures à 10/20 peuvent faire l'objet d'un rattrapage. Les notes de CC ne peuvent pas faire l'objet de rattrapage et sont donc valables pour les deux sessions. La note obtenue en session de rattrapage se substitue à la note obtenue au titre de la session initiale.

ARTICLE 8 Les modalités de valorisation des bonifications et la liste les enseignements donnant lieu à bonification semestrielle sont en annexe du présent arrêté.

TITRE IV - VALIDATION ET ADMISSION

ARTICLE 9 La validation d'une UE est acquise pour tout apprenant ayant obtenu la moyenne (10/20) dans les épreuves de contrôle des connaissances mises en place pour l'UE.

ARTICLE 10 La licence professionnelle est décernée aux apprenants qui ont obtenu à la fois une moyenne générale égale ou supérieure à 10/20 à l'ensemble des UE et une moyenne égale ou supérieure à 10/20 à l'UE « Mission professionnelle ».

La compensation entre éléments constitutifs d'une UE, d'une part, et les UE, d'autre part, s'effectue sans note éliminatoire.

En cas d'absence injustifiée, ou ne relevant pas d'un cas de force majeure, à une épreuve d'évaluation, l'apprenant ne pourra pas valider l'UE et ne pourra pas bénéficier du dispositif de compensation pour l'obtention du diplôme.

Lorsque le diplôme n'a pas été obtenu, les UE dans lesquelles la moyenne de 10/20 a été obtenue sont capitalisables. Ces UE font l'objet, sur demande écrite, d'une attestation délivrée par l'Université Toulouse 1 Capitole.

ARTICLE 11 Un seul redoublement peut être autorisé l'année suivant la première inscription, sur décision du jury de délibération. Tout apprenant redoublant conserve le bénéfice des UE validées (note égale ou supérieure à 10/20) et doit repasser l'ensemble des épreuves (CT et CC) des UE non validées. L'assiduité aux CM et TD des UE à repasser est obligatoire en cas de redoublement.

ARTICLE 12 Le jury du parcours-type Chargé de Clientèle Particuliers, présidé par le responsable pédagogique du diplôme, est composé d'enseignants et éventuellement d'intervenants professionnels ayant contribué aux enseignements. Le jury délibère souverainement à partir de l'ensemble des résultats obtenus par les apprenants, sur la base notamment des notes proposées par les examinateurs.

- ARTICLE 13** L'attribution de la licence professionnelle mention Assurance, Banque, Finance parcours-type Chargé de Clientèle Particuliers donne droit aux mentions suivantes :
- Passable : quand la note moyenne est comprise entre 10 et 11,99/20 ;
 - Assez bien : quand la note moyenne est comprise entre 12 et 13,99/20 ;
 - Bien : quand la note moyenne est comprise entre 14 et 15,99/20 ;
 - Très bien : quand la note moyenne est au moins égale à 16/20.

Fait à Toulouse, le 14 mai 2019

La Présidente de la Commission de la Formation et de la Vie Universitaire,

Corinne MASCALA

PJ : annexes

**Licence professionnelle
mention Assurance, Banque, Finance
parcours- type Chargé de Clientèle Particuliers**

année universitaire 2019-2020

Blocs de Compétences		Enseignements	Crédits ECTS Coeff.	Volume horaire Université	Volume horaire CFPB	Modalités de contrôle des connaissances	
				CM	CM	Session initiale	Session de rattrapage
SEMESTRE 1							
Maîtriser l'environnement de la Bancassurance et sa réglementation	UE1	Economie bancaire et financière	14	105	0		
		Monnaie - Politique monétaire	3	24,5	0	CT écrit - 100%	CT écrit - 100%
		Système bancaire français et européen	3	24,5	0	CT écrit - 100%	CT écrit - 100%
		Intermédiation bancaire	3	24,5	0	CT écrit - 100%	CT écrit - 100%
		Marchés financiers	3	17,5	0	CT écrit - 100%	CT écrit - 100%
		Droit bancaire	2	14	0	CT écrit - 100%	CT écrit - 100%
Gérer et péreniser la relation bancassurance avec le client	UE2	Gestion de la relation client/prospect dans un environnement omnicanal	9	0	63		
		Déclencher les prises de conscience	4	0	28	CT écrit - 100%	CT écrit - 100%
		Qualifier les projets du client	5	0	35	CT écrit - 100%	CT écrit - 100%
Maîtriser l'environnement de la Bancassurance et sa réglementation	UE3	Cadre juridique et fiscal de l'activité bancassurance	7	42	0		
		Anglais de la finance	3	17,5	0	CC écrit - 100%	CC report - 100%
		Audit - Organisation et stratégie	2	14	0	CT écrit - 100%	CT écrit - 100%
		Environnement et acteurs du marché de l'Assurance	2	10,5	0	CT écrit - 100%	CT écrit - 100%
TOTAL SEMESTRE 1			30	147	63		
Blocs de Compétences		Enseignements	Crédits ECTS Coeff.	Volume horaire Université	Volume horaire CFPB	Modalités de contrôle des connaissances	
				CM	CM	Session initiale	Session de rattrapage
SEMESTRE 2							
Maîtriser les transformations de la Banque par les nouvelles technologies	UE4	Compréhension environnementale	3	35	0		
		La banque vers le digital	1	7	0	CT écrit - 100%	CT écrit - 100%
		Comportement du Consommateur	1	14	0	CT écrit - 100%	CT écrit - 100%
		Qualité Sécurité Environnement	1	14	0	CT écrit - 100%	CT écrit - 100%
Gérer et péreniser la relation bancassurance avec le client	UE5	Conseil au client/prospect et proposer les solutions bancaires adaptées à ses besoins	9	0	147		
		Statuer sur l'opportunité de l'entrée en relation	1	0	21	CT écrit - 100%	CT écrit - 100%
		Identifier les solutions	3	0	42	CT écrit - 100%	CT écrit - 100%
		Traiter les besoins de financement	2	0	28	CT écrit - 100%	CT écrit - 100%
		Remporter l'adhésion du client et assurer le suivi	1	0	21	CT écrit - 100%	CT écrit - 100%
		Renforcement Assurance	2	0	35	CT écrit - 100%	CT écrit - 100%
Gérer et péreniser la relation bancassurance avec le client	UE6	Contribuer au résultat de son établissement bancaire dans le respect des dispositifs reglementaires	4	0	49		
		Actionner les leviers de developpement	2	0	14	CT écrit - 100%	CT écrit - 100%
		Développer la satisfaction client	1	0	21	CT écrit - 100%	CT écrit - 100%
		Contribuer à l'accroissement du PNB	1	0	14	CT écrit - 100%	CT écrit - 100%
Maîtriser l'environnement de la bancassurance et sa réglementation	UE7	Cadre juridique et fiscal de l'activité bancassurance	4	66,5	0		
		Droit de l'Assurance	2	28	0	CT écrit - 100%	CT écrit - 100%
		Fiscalité des particuliers	1	21	0	CT écrit - 100%	CT écrit - 100%
Appréhender le travail en équipe et sa restituïton	UE8	Gestion boursière	1	17,5	0	CT écrit - 100%	CT écrit - 100%
		Application professionnelle	3	21	0		
Appréhender le travail en équipe et sa restituïton	UE9	Grand oral	3	21	0	CC oral - 100%	CC report - 100%
		Mission professionnelle	7	0	70		
		Evaluation entreprise	1	0	0	CC - 100%	CC report - 100%
		Mémoire professionnel	3	0	0	CT écrit - 100%	CT écrit - 100%
		Projet tutoré	3	0	70	CT oral - 100%	CT oral - 100%
		TOTAL SEMESTRE 2			30	122,5	266
FOAD S1+S2					35		
REVISIONS S1+S2					14		
EXAMENS S1+S2				31,5	21		
TOTAL ANNUEL			60	301	399		
				700			